



# Claudia Verónica Romero Ávila

+56 9 67203807 / [claudiaveronicaromeroavila@gmail.com](mailto:claudiaveronicaromeroavila@gmail.com)

## Resumen:

Ingeniero Comercial, Candidata a Magíster HR USACH, 10 años de experiencia en organizaciones con presencia nacional e internacional (de hasta 20.000 colaboradores). Líder de áreas de Desarrollo Organizacional / Comunicaciones Internas / Formación y Gestión del Conocimiento. Directora de proyectos (desempeño, clima, cultura, gestión de talentos, portales de HR, apoyo en reclutamiento/selección y diseño organizacional, detección de necesidades de capacitación, onboarding, mallas de formación, entre otros. ), responsable de presupuestos por hasta MM\$750.

## Experiencia Profesional:

### Reevolutiva / Startup

Enero 2020 a la fecha

#### Encargada de experiencia.

- Gestión de proveedores, merchandising, layout de locación (Interna y externa), a cargo de apoyos visuales y gestión de experiencia.
- Apoyo en el proceso creativo.

### Isa / Intervial (400 funcionarios + 2.000 Subcontrataciones)

Junio – Dic 2019

#### Encargado Nacional CoE Formación / Gestión del Conocimiento / Partner DO.

- Presupuesto a cargo: MM\$300.- Aprox.
- Dotación: 400 contratados + 2000 subcontrataciones
- Equipo a cargo: 1 persona.
- Empresa transnacional, gestión matricial.
- Área Gestión del Conocimiento: Responsable del área y del proyecto piloto nacional, trabajo en conjunto a Javier Martinez.
- Área Formación: A cargo de presupuestos 2020 – 2022, definición de plan anual de capacitación y gestión de éste en conjunto con otros países, considerando estrategia y definiciones locales e internacionales.
- Área Desarrollo Organizacional y comunicaciones internas: Parte de comités de Gestión del Cambio / Transformación Digital / Cultura Organizacional.

### Gendarmería de Chile (20.000 funcionarios)

Junio – Dic 2018

#### Asesor Desarrollo Organizacional - Jefe de Capacitación

- Presupuesto a cargo: MM\$750.- Aprox.
- Equipo a cargo: 13 personas.
- Jefe de proyecto y responsable de aprobación del BANCO INTERNACIONAL DE DESARROLLO: Re-diseño de mallas de formación y reconocimiento MINEDUC – Escuela.
- Diseño Modelo de Inducción Nacional (Presencial / e-learning).
- Levantamiento en fase inicial para Modelo de Gestión por Competencias.
- Dirección de proceso de levantamiento Plan Anual de Capacitación 2019.
- Actualización de perfiles de cargo.
- Apoyo al área de selección.

### Megasalud-Redsalud (2.000-8.000 colaboradores)

Marzo 2016 – Mayo 2018

#### Jefe de Desarrollo Organizacional – Capacitación - Comunicaciones Internas

- Presupuesto a cargo: MM\$250.- Aprox.
- Equipo a cargo: 2 personas.
- Diseño de políticas y procesos del Departamento de Capacitación.
- Diseño, implementación y control de Detección de Necesidades de Capacitación, proceso no existente previo a mi gestión y actualmente vigente.
- Gestión Plan Anual de Capacitación.
- Se optimiza el uso de la franquicia tributaria de capacitación con diferentes figuras legales (SENCE).
- Diseño, implementación y control de Plan de Inducción Nacional (Presencial / E-learning), proceso no existente previo a mi gestión y actualmente vigente.
- Diseño Proyecto Academia Megasalud / Mallas de Formación.
- Se comienza transición a gestión por competencias (Capacitación y Desarrollo Organizacional).
- Diseño de políticas y procesos del Departamento de Comunicaciones Internas, negociaciones con agencia de marketing

interno, definición de agenda, comunicados, etc.

- A cargo de implementación de primer proceso de Evaluación de Desempeño (Metas-feedback-Evaluación).
- A cargo de implementación de primer proceso de Medición de Clima Organizacional, definición de planes de acción, KPIs y control.
- Trabajo conjunto con reclutamiento y selección: Descriptores de cargo, técnicas de entrevista estructurada, manejo de fuentes de reclutamiento, índices de control.
- Trainee interno áreas de compensaciones y remuneraciones.

**Mutual de Seguridad (4500 colaboradores)**  
**Gestor de DO - Capacitación**

**Diciembre 2013 a Marzo 2016**

- Presupuesto total a cargo: MM\$400 aprox.
- Equipo a cargo: 2 personas.
- Diseño y gestión de programas de capacitación transversales estratégicos y culturales con medición en 3° nivel Kirkpatrick. Actualmente aún se realiza la tercera fase del programa cultural.
- Diseño e implementación del primer programa de inducción corporativa nacional presencial, modelo aún vigente.
- Diseño e implementación de Inducción corporativa nacional a distancia, cumpliendo por primera vez la característica de Inducción Presencial para el proceso de acreditación del Hospital de Mutual.
- Mesas de trabajo para gestión de talentos, clima, desempeño, beneficios y definiciones de cultura organizacional.

**Adecco Chile**  
**Consultor de DO y Capacitación**

**Mayo a Noviembre 2013**

- Asesorías a empresas de diversas industrias en problemáticas de capacitación y DO, principalmente en el diseño e implementación de programas de temáticas como; liderazgo, clima, cultura, descriptores de cargo, gestión por competencias, motivación, entre otros.

**Sentra Educación**  
**Encargada de DO y Capacitación**

**Julio 2009 a Diciembre 2012**

- Equipo a cargo: 7 personas.
- Creación y gestión de la nueva UEN "Sentra Educación", hoy Sentra Educación representa aproximadamente un 30% de la rentabilidad de la compañía.
- Supervisión y seguimiento en etapas de diseño e implementación de capacitaciones ejecutadas.
- Se realiza paralelamente gestión de apoyo a la gerencia en la toma de decisiones relacionadas en temáticas de selección y clima.

**World Training Center**  
**Consultor de Capacitación**

**Junio 2008 a Julio 2009**

- Consultorías en capacitación principalmente para las empresas prime de la cartera de WTCS, dentro de los proyectos más exitosos se encuentran los de liderazgo y cultura organizacional.

**SOFOFA**  
**Consultor en Franquicia Tributaria de Capacitación**

**Marzo 2007 a Abril 2008**

- Experto en Franquicia Tributaria de Capacitación, asesorando a empresas clientes, entre ellas; Banco de Chile, Banco Estado, Corp Banca, BCI, Compass Group.
- Participante de proyecto implementación SAP y redefinición cultural organizacional.

**BCI**  
**Analista de Riesgo**

**Mayo 2005 a Marzo 2007**

- Equipo a cargo: 5 ejecutivos junior.
- Evaluación de operaciones de riesgo crediticio para empresas y personas (1000 UF Aprox).
- Detección de fraudes.
- Manejo de indicadores y formularios, tales como; leverage, carga financiera, límites de endeudamiento, revisión de balances, IVAs, estados de resultados, formularios de declaraciones de renta, PPM, entre otros.
- A cargo de un punto de venta.

**Formación Académica**

---

**Magister de RRHH / Universidad de Santiago de Chile / 2012 (Candidata)**

Actualmente realizando investigación para Tesis

**Ingeniero Comercial / Universidad de Santiago de Chile / 1999-2005**

Bonificación puntaje P.A.A. por excelencia académica enseñanza media

**Capacitaciones**

---

**Micro-gestos en la Comunicación No Verbal** / Consultora Greenmind / 2014  
**Manejo Efectivo de la Capacitación** / Icare / 2014  
**Manejo de Conflictos** / Mutual de Seguridad / 2010  
**Comunicación No Verbal** / Consultora Greenmind / 2010  
**Negociación Efectiva** / World Training Center / 2008

**Idiomas**

---

Inglés Intermedio / Universidad de Santiago de Chile

**Herramientas Informáticas**

---

SAP y Success Factor nivel usuario / Microsoft Office (Project, Word, Excel, Power Point, Illustrator)

**Antecedentes Personales**

---

**Fecha de Nacimiento:** 13 de Diciembre de 1980  
**Lugar de Nacimiento:** Santiago  
**Cédula Nacional de Identidad:** 14.144.775-0  
**Nacionalidad:** Chilena  
**Estado Civil:** Soltera / sin hijos

Santiago, Enero 2021